

Модель современного библиографа: практический взгляд

Ситник Светлана Михайловна,
зав. отделом справочно-
информационной работы
ЦНБ НАН Беларуси

Библиотекарь, библиограф, библиофил... - разные по значению и звучанию слова, но объединяет их одно – отношение субъекта к книге. Можно с гордостью отметить, что понятие библиограф – старое по форме, но осовремененное по содержанию - продолжает оставаться реальностью и необходимостью в обществе XXI века, в том числе в библиотечном и информационном деле.

Каким должен быть сегодня современный библиограф, соответствует ли он вышеизложенному обозначению и какой он есть на самом деле в научной библиотеке, в данном случае в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси – это тема доклада.

Библиографы-информаторы в ЦНБ НАН Беларуси - явление привычное. Когда в работу библиотек всего мира начали внедряться новые информационные технологии, в силу производственной необходимости эти специалисты вынуждены были, сохраняя свои прежние профессиональные качества, отыскивать в себе новые возможности и резервы, совершенно не свойственные в ту пору большинству библиотекарей, чтобы соответствовать времени. Было очевидно, что любое промедление в освоении электронных информационно- библиографических ресурсов, говоря языком классика, может быть «смерти подобно». Вывод напрашивался сам собой – продолжать жить и быть нужным читателю – это значит уметь сочетать в своей работе традиционные и электронные виды библиографического поиска. Одно из важных направлений справочно-информационной и библиографической работы - удовлетворение читательских запросов (справок). Кажущаяся на первый взгляд простой, эта работа требует высочайшей квалификации даже от опытного библиографа и нуждается в постоянном обосновании. Действительно, на любой ли запрос читателя нужно давать подробный ответ и на сколько детальным он должен быть и как организовать работу так, чтобы читатели библиотеки получали как можно больше положительных ответов на свои запросы и как можно меньше отказов - эти вопросы ежедневно встают перед специалистами подобных отделов. Поскольку справочно-библиографическое обслуживание составляет в любой библиотеке существенную часть их информационной работы, анализ показателей, таких как тематическая, уточняющая, фактографическая справки, убедительно раскрывают динамику справочной и библиографической работы в библиотеке. Небольшой сравнительный анализ показателей этой работы в ЦНБ за последние 3 года отражен в таблице:

| Вид справок | 2002 | 2003г. | 2004г. |
|---|--------------|---------------|---------------|
| <i>Тематическая справка</i> | 1559 | 2713 | 7777 |
| В т.ч. с использованием электронных ресурсов. | 1059 | 1500 | 7082 |
| % | 68% | 55% | 91% |
| <i>Уточняющая справка</i> | 1300 | 1622 | 4860 |
| В т.ч. с использованием электронных ресурсов. | 650 | 450 | 3080 |
| % | 50% | 27,7% | 63,3% |
| <i>Адресная (фактографическая справка)</i> | 1600 | 1346 | 3360 |
| В т.ч. с использованием электронных ресурсов. | 700 | 780 | 1800 |
| % | 43,7% | 58% | 58,4% |

Таким образом, с помощью этих показателей раскрывается следующее:

- читательские запросы и их динамика;
- использование электронных ресурсов в деле выполнения запросов (справок);
- устойчивый читательский интерес к информации.

С помощью данных цифр можно сделать не только количественные, но и качественные выводы:

- во-первых, - наблюдается рост профессионального мастерства библиографов при выполнении справок (сочетание в работе всех видов информации). Образованный и подготовленный к работе в нынешних условиях библиограф непременно должен уметь работать с целым рядом библиографических документов, энциклопедий, словарей и общих справочников, реферативных изданий, как на бумажных, так и на электронных видах носителей, знать Интернет-ресурсы;
- во-вторых, - очевидно также доверие читателей и признание профессиональных качеств библиографов (выражается в количественном росте запросов);

- в-третьих, - пользователю необходим как конкретный ответ на поставленный запрос (уточняющие и фактографические справки), так и целые тематические подборки на определенную тему.

Работа со справочным материалом и читательским запросом требует от библиографов умения анализировать и на основании деталей синтезировать материал. Эти качества являются очень важными профессиональными чертами библиографа.

Таким образом, перед нами предстает образ **библиографа - аналитика, библиографа - синтезатора** – достойного специалиста нынешнего времени.

Не менее высококвалифицированный труд демонстрируют библиографы, являясь исследователями информационных и библиографических ресурсов.

Библиограф –исследователь- это закономерный вид деятельности для специалистов научных библиотек.

В проводимых справочно-информационным отделом исследованиях, таких как:

Изучение эффективности СБА научных библиотек (1998г.)

Исследование использования отраслевых библиографических указателей (1999г.)

Изучение использования документов законодательной и правовой информации (2000г.)

Исследование электронных ресурсов: проблемы доступа и использования (2001г.)

были изучены проблемы создания оптимального СИФа, СБА, использования их потребителями информации, изучены читательские запросы, проанализированы ответы респондентов на поставленные в анкетах вопросы и многое другое.

Так, например, на один из вопросов анкеты: “С помощью кого или чего Вы получаете необходимые сведения”, до **78%** респондентов ответили – «... **библиографа**, ... каталогов и картотек библиотеки и отдела». На основании ответов можно сделать вывод, что отношение потребителя информации к специалисту-библиографу остается довольно высоким. Следует сказать, что интерес к справочно-информационной и библиографической работе в ЦНБ НАН Беларуси за последние годы не ослабевает. Стабильными, или с тенденцией в сторону роста, отмечаются посещения отдела справочно-информационной работы библиотеки.

В свою очередь растущие потребности в информации ставят перед библиографами задачу постоянного поиска новых информационно-библиографических ресурсов. В последние годы уже не имеет большого значения тот факт, традиционный или виртуальный вид этой информации будет найден и предоставлен пользователю. Главное – это результат, релевантность запросу.

Библиограф-навигатор по сети Интернет – эти функции стали уже обыденными и привычными для большинства специалистов и пользователей сегодня. Библиотекари могут помогать системе Интернет в вопросе навигации по БД. Многолетний опыт работы с Сетью (справочно-

информационный отдел ЦНБ НАН Беларуси отмечал своеобразный юбилей – 10 лет использования в информационной работе электронных ресурсов, в т.ч. Интернет), библиографы шли, сохраняя и совершенствуя традиции справочно-информационной и библиографической работы и соединяя их с видами и формами информационной деятельности в виртуальном пространстве. Опыт показывает, что наибольший интерес у читателей вызывают зарубежные реферативные БД. Поэтому более полные рефераты являются важным источником получения информации для физиков, химиков, биологов.

Из профессиональной печати известно, что многие справочно-информационные службы становятся библиографирующими организациями, производящими библиографические записи в машиночитаемой форме. Около 12 лет отдел справочно-информационной работы ЦНБ НАН Беларуси является активным участником рынка электронных информационных продуктов. Ровно столько лет назад перед специалистами отдела встала определенная задача эволюционного перехода от традиционных форм работы к освоению и использованию современных компьютерных технологий в библиографической работе. Так, на основании большой тематической картотеки “Академики и члены-корреспонденты НАН Беларуси”, в которой отражаются сведения об известных ученых нашего времени и государства, в 1994 г. создана отделом биобиблиографическая БД “Ученые НАН Беларуси”, теперь - БД «Биобиблиография ученых НАН Беларуси». БД является актуальной в справочно-библиографическом обслуживании читателей. На данном этапе объем БД содержит около 25.000 библиографических записей.

Характерным для БД отдела является то, что:

- во-первых, это БД библиографического направления;
- во-вторых, это БД, с помощью которых раскрывается справочно-информационный фонд отдела.

Сегодня стало общепринято, что автоматизация библиографических процессов состоит как бы из 2 групп современных форм:

- подготовки библиографической информации;
- библиографического поиска.

В связи с этим современного **библиографа** по праву можно назвать **автоматизатором, оператором, менеджером** своих информационных продуктов.

Библиограф-фондодержатель

Уникален по видовому и содержательному составу СИФ отдела справочно-информационной работы. Около 150.000 экземпляров традиционных изданий, среди которых информационные бюллетени библиотек Беларуси, ближнего и дальнего зарубежья; реферативные журналы естественно-научного и гуманитарного профилей, издаваемые ВИНТИ и ИНИОН (Россия), а также Украинский реферативный журнал (УРЖ), Chemical Abstracts (США), энциклопедии универсальные, отраслевые и тематические; энциклопедии страноведческие и краеведческие, в т.ч. очень ценные

“Encyclopedia Americana”, “Encyclopedia Britanica”, “La grande encyclopedia”, уникальные справочные издания “Science Citation Index” (имеется с 1945г.), “Beilstein`s Handbuch”, Gmelin Handbuch и др. Существенным дополнением ко всем этим изданиям является фонд документов на электронных носителях (около 140 названий). Все эти информационные ресурсы требуют не только бережного ухода за их состоянием, но и, самое главное, предполагают регулярное изучение содержания, соответствие читательскому спросу, актуальности в представленной информации. В конечном счете, большое количество фонда – это не самоцель. Фонд должен работать и ускорять процесс информационно - библиографического поиска. С этой точки зрения фонд должен быть мобильным. Этой проблемой озабочен, конечно же, высококлассный специалист.

Библиограф- консультант – это неотъемлемая часть повседневной работы с читателями.

Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки включает совокупность справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек. Причем в настоящее время он существенно расширен за счет электронных ресурсов. Все это в свою очередь, изменяет характер работы специалистов по информации, оказывающих необходимую ежедневную помощь потребителям информации. Сейчас в обиходе укореняется такой термин, как “search behaïour” (поведение при поиске). Его можно определить как действия и реакции человека, который решает задачу поиска. Усилие является важным требованием информационного поиска. Пользователь, ведущий поиск, затрачивает на этот процесс знания и физические ресурсы. Проведение поиска может также привести к излишним действиям, таким как повторное применение или непригодность к какой-то стратегии поиска. Новички в области поиска допускают большое количество ошибок, включающих неправильный выбор поисковых терминов, неумелое объединение разных понятий в один запрос, а также объединение несовместимых между собой различных поисковых стратегий. Ошибки принесут, несомненно, большой вред, если их не удастся своевременно обнаружить. Поэтому роль библиографа-консультанта будет велика. Он должен информировать читателей об особенностях системы (будь-то каталоги, картотеки, БД на оптических компакт-дисках или доступные через Интернет). Сейчас специалисту понятно, что информация, которую затребовал пользователь, может быть найдена разными способами. Однако для поиска по запросам и адаптации к сложившейся в библиотеке практике необходима высокая квалификация специалистов. Доступ в Интернет является глобальной вычислительной средой и при работе с ней библиографы приобретают новую дополнительную квалификацию. Тем не менее, основа библиотечной квалификации это все же умение управлять информацией, в том числе документами. Основная помощь консультантов связана с удовлетворением запросов пользователей, включая обеспечение релевантности выдачи, а также и обучение пользователей. Обязанностью библиографов становится как обучение, консультации пользователей, так и

роль посредников, поскольку огромный объем информации требует большего, чем прежде количества специалистов, опытных в деле поиска информации, и, самое главное, умеющих анализировать и оценивать ресурсы и потребности пользователей.

Библиограф – педагог – психолог

Читателями библиотеки и отдела являются различные категории и слои населения. Прежде всего- это ученые НАН Беларуси, специалисты с высшим образованием, студенты ВУЗов, представители бизнеса, юристы, экономисты и др. Для нас они – просто потребители информации, лучше или хуже умеющие работать с информационным материалом, больше или меньше знакомые с основами библиотечно-библиографических знаний, владеющие или нет компьютером. Постоянная работа с людьми при выполнении справочно-библиографической работы непременно требует от специалиста-библиографа высокого уровня культуры, этики, терпения, умения работать с людьми, совмещая функции педагога и психолога.

Библиограф – переводчик

До 30% СИФа – издания на иностранных языках. Доступ к БД, представленным в Интернет, к информации на оптических компакт –дисках также предполагает хорошие знания иностранного языка, в особенности английского. В этой связи следует отметить, что библиограф с хорошими знаниями иностранного языка – это достойная находка для отдела. В нашем случае - это еще и профессиональный лингвист.

В отделе справочно-информационной работы ЦНБ НАН Беларуси работает всего 11 человек. Все специалисты – люди с высшим образованием. Из них – 8 с высшим специальным. Хотя в нынешних условиях работы физик с университетским образованием или педагог с хорошим знанием языка и психологических особенностей личности являются прекрасным и достойным дополнением к общему составу специалистов.

В дополнение к упоминаемому профессионализму библиотекарь-библиограф сегодня и в будущем должен иметь возможность опираться на большое количество персонала; библиотекари, получившие навыки работы с компьютерами должны именоваться как получившие персональную квалификацию, в отличие от тех, кто является как бы техническим экспертом, т.е. в широком понимании автоматизатором.

Литература:

1. Булычева О.С. Уточняющая справка, ее дифференциация и место в справочно-библиографическом обслуживании // Информационное обеспечение в научном исследовании.- Л., 1990.- С.103-114.
2. Максимов Н.В., Забегаева Н.К. Информационный поиск и модели поведения пользователей // НТИ.- Сер.1.- 2001.- №11.- С.10-21.

3. Матлина С.Г. Библиотечная этика в аспекте национально-просветительских традиций: Постановка вопроса // Библиотековедение.- 2000.- №3.- С.23-30.
4. Мачурина А.И. Об интуиции библиографа и логике...// Советская библиография. – 1986.- №1.-С.29-35.
5. Моргенштерн И.Г. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках: Научно-практическое пособие.- М.: Либерия, 1999.- 80с.
6. Соколова Т.В. Особенности современного контингента читателей и проблемы библиотечного обслуживания// Библиотека в системе коммуникативных каналов территории: Сб. науч. тр.- Новосибирск, 1999.- С.30-39.